

## **Nos valeurs**

### **HUMANITE / CONFIANCE / CROISSANCE**

Parce que la force et l'unité d'un groupe repose avant tout sur les valeurs unanimement partagées par ses membres, chacun s'engage à agir dans le respect des règles et principes suivants :

## **HUMANITE**

**Ecoute :** Toutes les entreprises, quels que soient leur secteur d'activité, leur dimension, leur ancienneté, ont la même valeur et la même importance au sein de chaque groupe. Chacun doit pouvoir se faire connaître et apprendre à connaître les autres membres.

**Bienveillance :** Chacun des membres intègre le groupe avec ses qualités et ses défauts. Chacun s'interdit tout jugement ou toute critique négative. Le but est d'évoluer ensemble.

**Partage :** Chacun des membres s'engage à faire bénéficier les autres de son réseau de connaissances et de relations, pour, ensemble, faire grandir et développer le business de chacun.

**Convivialité :** parce que l'humain est à la base de tout, et qu'il est possible de faire les choses sérieusement sans se prendre au sérieux, chacun s'engage à apporter sa bonne humeur au sein du groupe et dans ses relations avec les autres membres.

**Solidarité :** Parce que la vie d'une entreprise n'est pas un long fleuve tranquille, chacun des membres doit compter sur l'entraide et la solidarité des autres membres.

## CONFIANCE

**Professionalisme** : Parce que la confiance est l'élément moteur et qu'elle est aussi fragile qu'essentielle, chacun des membres s'engage à toujours agir, sur le fond et sur la forme, en professionnel.

**Compétences** : Parce qu'elles sont indissociables du professionnalisme, parce que notre époque fait évoluer nos métiers à une vitesse toujours plus grande, chacun des membres s'engage à développer ses compétences professionnelles et humaines au quotidien, et à ne pas se contenter de ses acquis.

**Transparence** : Parce que sans elle rien n'est possible, chacun des membres s'engage à faire preuve d'humanité, d'honnêteté et de professionnalisme en toutes circonstances.

**Confidentialité** : Parce qu'elle est indispensable à la confiance, chacun des membres s'oblige à la plus grande confidentialité et discrétion sur les informations échangées au sein du groupe et en clientèle

**Assiduité** : parce que loin des yeux loin du cœur, et parce qu'il faut semer avant de récolter, chacun des membres s'engage à être présent ou représenté à chaque réunion ou manifestation organisée par le groupe

**Intégrité** : parce que sans elle le professionnalisme n'est qu'un vœu pieu et la confiance une utopie, chacun des membres s'engage à l'intégrité, la loyauté et l'honnêteté les plus totales dans son activité au sein du groupe et dans l'exercice de son métier.

## **CROISSANCE**

**Efficacité** : parce qu'une **MI**se en **RE**lation efficace facilite l'action du membre recommandé, chacun des membres s'oblige à recueillir toutes les données nécessaires à une information utile car complète.

**Remerciements** : Parce que la reconnaissance et la gratitude valorise l'action du membre prescripteur, chacun des membres s'engage à l'informer du suivi de la **MI**se en **RE**lation.

**Satisfaction - client** : parce qu'elle permet de **R**éussir et de boucler la boucle du **B**ouche à **O**reille et qu'elle est la clé du **D**éveloppement de chacun.